## Novedades del despachador

| Fecha Reporte | 2024-11-16 - 2024-12-15 |
|---|---|

| Código | Fecha y hora creación de la novedad | Nombre Completo | Fecha y hora inicio del turno | Fecha y hora fin del turno | Descripción de los hechos |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06201 | 15 de Diciembre de 2024 a las 21:44 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 15 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 15 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Se finaliza turno con Tablet central principal en excelente estado + cargador, cargada al 49% y funcional, 05 móviles disponibles en posta, ningún incidente en proceso, 03 policías contestando línea 123, sin personal de bomberos, sin personal de tránsito, sin personal de línea violeta, 01 personal de línea de salud mental (Sebastian Arenas)teléfonos 34104 y 34108 funcionales, línea para transferir llamada 911 funcional. |
| NOV06200 | 15 de Diciembre de 2024 a las 21:43 | Carolina López Delgado | 15 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 15 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | entrego turno con 5 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |
| NOV06199 | 15 de Diciembre de 2024 a las 20:51 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 15 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 15 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Finalizo turno en central de despacho con 04 móviles disponibles en posta, con 01 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 03 cargadores en buen estado en su respectiva gaveta, 3 sillas reclinables en buen estado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06198 | 15 de Diciembre de 2024 a las 17:17 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 15 de Diciembre de 2024 a las 17:17 | 15 de Diciembre de 2024 a las 17:17 | Masculino aproximadamente 50 a 60 años Patologías de base EPOC y TBC Con soporte de o2 a 3 LPM A la llegada px en posición sedente, consciente alerta y orientado, sin limitaciones evidentes, sin signos de shock TA 138 / 74 FC 90 Gluco 138 postprandial FR 17 SAT 89 / 91 Refiere cuadro clínico de evolución de 8 días pero al arribo no presentaba disnea, taquipnea o signos de insuficiencia respiratoria Se dan indicaciones y refieren trasladar por sus propios medios |
| NOV06197 | 15 de Diciembre de 2024 a las 14:10 | Carolina López Delgado | 15 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 15 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Recibo turno con 10 móviles disponibles en posta, dos incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |
| NOV06196 | 15 de Diciembre de 2024 a las 14:08 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 15 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 15 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Se inicia turno con Tablet central principal en excelente estado + cargador, cargada al 81% y funcional, 10 móviles disponibles en posta, 02 incidentes en proceso con su respectiva nota de finalización, 03 policías contestando línea 123, sin personal de bomberos, sin personal de tránsito, sin personal de línea violeta, 01 personal de línea de salud mental (Sebastián Arenas) teléfonos 34104 y 34108 funcionales, línea para transferir llamada 911 funcional. |
| NOV06195 | 15 de Diciembre de 2024 a las 13:36 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 15 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 15 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Inicio turno en central de despacho con 10 móviles disponibles en posta, con 04 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales,03 cabezas de cargadores en buen estado. 2 cables de cargador |
| NOV06194 | 15 de Diciembre de 2024 a las 06:33 | JONATHAN ORREGO | 15 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 15 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Se reporta atraso en la ubicación de la móvil RCX967 de PREVIMED, se pasa notificación vía WhatsApp a las 06:30 por medio del grupo DEM SEM donde está la coordinación del SEM. |
| NOV06193 | 14 de Diciembre de 2024 a las 21:48 | Carolina López Delgado | 14 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 14 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | entrego turno con 6 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06192 | 14 de Diciembre de 2024 a las 21:46 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 14 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 14 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno en central de despacho con 06 móviles disponibles en posta, con 00 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 03 cargadores en buen estado en su respectiva gaveta, 3 sillas reclinables en buen estado Reporto que 02 cables de los cargadores de la central principal están dañados cuando se fue a cargar la Tablets |
| NOV06191 | 14 de Diciembre de 2024 a las 15:02 | JONATHAN ORREGO | 14 de Diciembre de 2024 a las 15:02 | 14 de Diciembre de 2024 a las 15:04 | Se pasa novedad que la alerta del triage que llegaba a la plataforma para avisarnos que la tripulación envío el triage, no está llegando, se pasa reporte a las 15:00 horas vía WhatsApp al grupo DEM SEM donde está la coordinación del SEM |
| NOV06190 | 14 de Diciembre de 2024 a las 14:16 | JONATHAN ORREGO | 14 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 14 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Se deja novedad que desde las 13:47 estamos sin internet y sin línea 123, se pasa reporte a las 13:57 por medio del WhatsApp al grupo DEM SEM de la coordinación del SEM |
| NOV06189 | 14 de Diciembre de 2024 a las 14:14 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 14 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 14 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno en central de despacho con 09 móviles disponibles en posta, con 05 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales,03 cabezas de cargadores en buen estado. 2 cables de cargador |
| NOV06188 | 14 de Diciembre de 2024 a las 14:06 | Carolina López Delgado | 14 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 14 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Recibo turno con 9 móviles disponibles en posta, con cuatro incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con novedad que la linea 123 esta funcionando intermitente al igual que el Internet. |
| NOV06187 | 14 de Diciembre de 2024 a las 13:58 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 14 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 14 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Se finaliza turno central 2 cargando, 4 incidentes en proceso, 9 ambulancias disponibles , linea 123 y internet en sala intermitente,3 auxiliares contestando linea 123 |
| NOV06186 | 14 de Diciembre de 2024 a las 12:51 | Jessica Paola Sanchez | 14 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 14 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | A las 12:28 se cae la red de la sala, se queda sin internet y sin teléfono hasta las 12:51. sin mas novedades, DEM de turno al momento Sandra sarta, Jimena Bermudez, Jessica Sanchez |
| NOV06185 | 14 de Diciembre de 2024 a las 08:08 | Jessica Paola Sanchez | 14 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 14 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | móvil UUP811 reporta fallas con el aplicativo, se realizan casos prueba para el envío de alertas. DEM de turno al momento Sandra sarta, Jimena Bermudez, Jessica Sanchez. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06184 | 14 de Diciembre de 2024 a las 05:55 | Joan Sebastián Lopera Franco | 13 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 14 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Finalizo segundo turno Noche 22:00 a 06:00, con 12 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 18% cargando, central 02 82% y central 03 100%, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, se verifica la opción de novedades de ambulancia en la plataforma, la cual funciona.05:26 Se le notifica vía zello enviando alerta UUP811, a lo que no responde, se le envían 2 modulaciones mas pasado los 30 segundos sin respuesta |
| NOV06183 | 13 de Diciembre de 2024 a las 22:07 | Joan Sebastián Lopera Franco | 13 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 14 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Inicio segundo turno Noche 22:00 a 06:00 dia sgte, con 09 móviles disponibles, 02 incidente en proceso, 02 moviles en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 67% con cargador, central 02 99% y central 03 86% cargando, 04 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades Iniciar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, se verifica la opción de novedades de ambulancia en la plataforma, la cual funciona. |
| NOV06182 | 13 de Diciembre de 2024 a las 21:43 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 13 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 13 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno en central de despacho con 09 móviles disponibles en posta, con 03 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 03 cargadores en buen estado en su respectiva gaveta, 3 sillas reclinables en buen estado Reporto que 02 cables de los cargadores de la central principal están dañados cuando se fue a cargar la Tablets |
| NOV06181 | 13 de Diciembre de 2024 a las 14:40 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 13 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 13 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno en central de despacho con 11 móviles disponibles en posta, con 04 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales,03 cabezas de cargadores en buen estado. 2 cables de cargador |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06180 | 13 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Joan Sebastián Lopera Franco | 13 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 13 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | Inicio primer turno M3 06:00 a 13:00 y 22:00 a 06:00, con 14 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central 03 69% cargando, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades iniciar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. se reporto atraso GPS 05:47 de la movil CLQ979. |
| NOV06179 | 12 de Diciembre de 2024 a las 22:14 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 12 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 13 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Se inicia turno con Tablet central prinicipal en excelente estado + cargador, cargada al 57% y funcional, 06 móviles disponibles en posta, 02 incidentes en proceso con su respectiva nota de finalización, 03 policías contestando línea 123, sin personal de bomberos, sin personal de tránsito, sin personal de línea violeta, 01 personal de línea de salud mental (Mariana Valencia), solo funcionando una línea de extensión 34104, línea para transferir llamada 911 funcional. |
| NOV06178 | 12 de Diciembre de 2024 a las 20:58 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 12 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 12 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Se finaliza turno central 3 cargada al 58%, 12 ambulancias disponibles, sin incidentes en proceso, línea 123, internet en sala aplicativo zello y plataforma SEM funcionando, 3 auxiliares contestando línea 123 |
| NOV06177 | 12 de Diciembre de 2024 a las 13:53 | Joan Sebastián Lopera Franco | 12 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 12 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno M1 06:00 a 14:00, con 12 móviles disponibles, 02 incidente en proceso, 02 ambulancia en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el sandra, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 64% cargando, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. 06:15 se reporta atraso de GPS de la RCX967 desde dia 11-12-24 23:52 |
| NOV06176 | 12 de Diciembre de 2024 a las 10:18 | Jessica Paola Sanchez | 12 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 12 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | No se cuenta con una gran cantidad de registros de reportes míos en el mes debido a que se había acordado que un solo despachador hacía un registro por el turno y no se han presentado muchas novedades en mi turno, a partir de ahora se seguirá las directrices que ha planteado el equipo del SEM |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06175 | 12 de Diciembre de 2024 a las 06:04 | Joan Sebastián Lopera Franco | 12 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 12 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | turno M1 22:00 a 06:00, con 14 móviles disponibles, 01 incidente en proceso, 01 movil en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 93% cargando, 05 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |
| NOV06174 | 12 de Diciembre de 2024 a las 05:53 | Carolina López Delgado | 11 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 12 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | entrego turno con 16 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |
| NOV06173 | 11 de Diciembre de 2024 a las 21:58 | Carolina López Delgado | 11 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 12 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Recibo turno con 10 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |
| NOV06172 | 11 de Diciembre de 2024 a las 20:51 | Joan Sebastián Lopera Franco | 11 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 11 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Finalizo turno T3 13:00 a 21:00, con 10 móviles disponibles, 02 incidente en proceso, 02 móviles en caso plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el sandra, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central 03 35% con cargador, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |
| NOV06171 | 11 de Diciembre de 2024 a las 12:59 | Joan Sebastián Lopera Franco | 11 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 11 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Inicio turno T3 13:00 a 21:00, con 15 móviles disponibles, 03 incidente en proceso, 03 móviles en caso plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central 03 100% con cargador, 04 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06170 | 11 de Diciembre de 2024 a las 12:42 | Carolina López Delgado | 11 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 11 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | Entrego turno con 15 móviles disponibles en posta, cinco incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |
| NOV06169 | 11 de Diciembre de 2024 a las 05:55 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 10 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 11 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Finalizo turno en central de despacho con 16 móviles disponibles en posta, con 00 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 03 cargadores en buen estado en su respectiva gaveta, 3 sillas reclinables en buen estado Reporto que 02 cables de los cargadores de la central principal están dañados cuando se fue a cargar la Tablets |
| NOV06168 | 10 de Diciembre de 2024 a las 22:12 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 10 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 11 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Inicio turno en central de despacho con 15 móviles disponibles en posta, con 01 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 02 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales,03 cabezas de cargadores en buen estado. 2 cables de cargador |
| NOV06167 | 10 de Diciembre de 2024 a las 21:51 | Joan Sebastián Lopera Franco | 10 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 10 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno T2 14.00 a 22:00, con 06 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central 02 18% cargando, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |
| NOV06166 | 10 de Diciembre de 2024 a las 21:51 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 10 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 10 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Se entrega turno central principal cargada al 85% con cargador, sin incidentes en proceso, 5 ambulancias disponibles, línea 123, internet en sala aplicativo zello plataforma Sem funcionando, 2 auxiliares contestando línea 123 |
| NOV06165 | 10 de Diciembre de 2024 a las 13:58 | Joan Sebastián Lopera Franco | 10 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 10 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno T2 14:00 a 22:00 a 06:00, con 13 móviles disponibles, 01 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central 02 81% con cargador, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades Iniciar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06164 | 10 de Diciembre de 2024 a las 13:43 | Carolina López Delgado | 10 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 10 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | entrego turno con 11 móviles disponibles en posta, dos incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |
| NOV06163 | 10 de Diciembre de 2024 a las 12:53 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 10 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 10 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | Finalizo turno en central de despacho con 14 móviles disponibles en posta, con 02 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 03 cargadores en buen estado en su respectiva gaveta, 3 sillas reclinables en buen estado Reporto que 02 cables de los cargadores de la central principal están dañados cuando se fue a cargar la Tablets |
| NOV06162 | 10 de Diciembre de 2024 a las 06:26 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 10 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 10 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | Inicio turno en central de despacho con 15 móviles disponibles en posta, con 01 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales,03 cabezas de cargadores en buen estado. 2 cables de cargador |
| NOV06161 | 10 de Diciembre de 2024 a las 06:12 | Carolina López Delgado | 10 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 10 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Recibo turno con 13 móviles disponibles en posta, un incidente en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |
| NOV06160 | 9 de Diciembre de 2024 a las 22:43 | JONATHAN ORREGO | 9 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 10 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Se deja la novedad que hay tres (3) cargadores, pero uno de ellos solo tiene la marrana, el cable se dañó, por ende, solo se tiene dos (2) cargadores operativos, también se deja la novedad que hay uno (1) de los cables el cual se le daña una de las puntas y se pega con cinta, sin más novedades al momento. |
| NOV06159 | 9 de Diciembre de 2024 a las 21:49 | Joan Sebastián Lopera Franco | 9 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 9 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno T1 14:00 a 22:00, con 06 móviles disponibles, 03 incidente en proceso, 03 móviles en caso plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el sandra, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 81% cargando, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma.16:54 SPQ772 con atraso de GPS. Se presentó novedad con posta cerritos de despacho a puerto caldas el cual no se dirigen al sitio por el tema del peaje INC 82259 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06158 | 9 de Diciembre de 2024 a las 14:02 | Joan Sebastián Lopera Franco | 9 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 9 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno T1 14:00 a 22:00, con 14 móviles disponibles, 01 incidente en proceso, 01 movil en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el sandra, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 100% con 1 cargador, 01 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades iniciar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma, zello esta molestando, se estan aceptando respuestas de otras moviles o administrativos, al parecer por red de claro molestando. |
| NOV06157 | 9 de Diciembre de 2024 a las 13:44 | Carolina López Delgado | 9 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 9 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Entrego turno con 14 móviles disponibles en posta, un incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con novedad que los zellos de las moviles estan funcionando mal por la red de internet, se esta alertando las moviles primero que se les va a enviar incidnete para que esten pendietnes u otro compañero les avise del caso y tambien por contingencia puden modular de otro zello |
| NOV06156 | 9 de Diciembre de 2024 a las 13:45 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 9 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 9 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno en central de despacho con 14 móviles disponibles en posta, con 01 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 03 cargadores en buen estado en su respectiva gaveta, 3 sillas reclinables en buen estado Reporto que 02 cables de los cargadores de la central principal están dañados cuando se fue a cargar la Tablets |
| NOV06155 | 9 de Diciembre de 2024 a las 08:53 | JONATHAN ORREGO | 9 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 9 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | Se deja novedad que desde las 06:00 am se está presentando fallas con el internet de CLARO por ende la comunicación por Zello esta lenta o no llega |
| NOV06154 | 9 de Diciembre de 2024 a las 06:05 | Carolina López Delgado | 9 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 9 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Recibo turno con 13 móviles disponibles en posta, dos incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06153 | 9 de Diciembre de 2024 a las 06:04 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 9 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 9 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno en central de despacho con 13 móviles disponibles en posta, con 02 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales,03 cabezas de cargadores en buen estado. 2 cables de cargador |
| NOV06152 | 8 de Diciembre de 2024 a las 20:48 | Carolina López Delgado | 8 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 8 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Entrego turno con 3 móviles disponibles en posta, tres incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que una extensiones de uso del sem, la otra no esta funcionando, con formato de postas y llamados actualizado. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado |
| NOV06151 | 8 de Diciembre de 2024 a las 13:50 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 8 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 8 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno en central de despacho con 14 móviles disponibles en posta, con 03 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 02 cargadores en buen estado en su respectiva gaveta, 3 sillas reclinables en buen estado |
| NOV06150 | 8 de Diciembre de 2024 a las 13:14 | Carolina López Delgado | 8 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 8 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Recibo turno con 15 móviles disponibles en posta, tres incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |
| NOV06149 | 8 de Diciembre de 2024 a las 06:21 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 8 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 8 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno en central de despacho con 09 móviles disponibles en posta, con 01 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales,03 cabezas de cargadores en buen estado. 2 cables de cargador |
| NOV06148 | 7 de Diciembre de 2024 a las 21:47 | Carolina López Delgado | 7 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 7 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Entrego turno con 5 móviles disponibles en posta, tres incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06147 | 7 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 7 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 7 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Finalizo turno en central de despacho con 03 móviles disponibles en posta, con 04 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 02 cargadores en buen estado en su respectiva gaveta, 3 sillas reclinables en buen estado Reporto que 02 cables de los cargadores de la central principal están dañados cuando se fue a cargar la Tablets |
| NOV06146 | 7 de Diciembre de 2024 a las 14:16 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 7 de Diciembre de 2024 a las 14:16 | 7 de Diciembre de 2024 a las 14:16 | Central le cento al momento de la llegada se encuentran dos menores de edad concientes alertas y orientados los cuales colisionaron contra una camioneta Toyota llegan familiares se les explica que pasa por fosifa porque no tienen papeles vigentes los menos no llebavan casco ni nada pero los familiares en especial el papá no quiso dar ninguna documentación del vehículo ni de los hijos y se pone agresivo con nosotros y nos dices que debemos de pasar por los papeles del carro se le explica y no entiende se pone más agresivo entonces nos retiramos del 20 igual hay está ponal en el sitio y vio toda la escena y nosotros nos retiramos vamos retornando 58 |
| NOV06145 | 7 de Diciembre de 2024 a las 14:11 | Carolina López Delgado | 7 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 7 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Recibo turno con 11 móviles disponibles en posta, tres incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |
| NOV06144 | 7 de Diciembre de 2024 a las 13:58 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 7 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 7 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Se inicia turno con Tablet central dos en excelente estado + cargador, cargada al 90% y funcional, 11 móviles disponibles en posta, 03 incidente en proceso con su respectiva nota de finalización, 03 policías contestando línea 123, sin personal de bomberos, sin personal de tránsito, sin personal de línea violeta, 01 personal de línea de salud mental (Katherin) teléfonos 100 y 121 funcionales, línea para transferir llamada 911 funcional. |
| NOV06143 | 7 de Diciembre de 2024 a las 13:11 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 7 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 7 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Inicio turno en central de despacho con 12 móviles disponibles en posta, con 03 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales,03 cabezas de cargadores en buen estado. 2 cables de cargador |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06142 | 7 de Diciembre de 2024 a las 05:58 | Joan Sebastián Lopera Franco | 6 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 7 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Finalizo turno noche 22:00 a 06:00, con 08 móviles disponibles, 02 incidente en proceso, 3 moviles en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el sandra, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 41% cargando, 04 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |
| NOV06141 | 6 de Diciembre de 2024 a las 21:58 | Joan Sebastián Lopera Franco | 6 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 7 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | inicio segundo turno Noche 22:00 a 06:00, con 09 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuario para acceder PCs funcionando con el sandra, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 100% cargada, central 02 73 % cargando, central 03 apagada, con solo 2 cables de cargadores, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades iniciar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |
| NOV06140 | 6 de Diciembre de 2024 a las 21:48 | Carolina López Delgado | 6 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 6 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Entrego turno con 9 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, |
| NOV06139 | 6 de Diciembre de 2024 a las 21:43 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 6 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 6 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno en central de despacho con 09 móviles disponibles en posta, con 00 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 01 cargador en buen estado en su respectiva gaveta, 3 sillas reclinables en buen estado |
| NOV06138 | 6 de Diciembre de 2024 a las 15:56 | JONATHAN ORREGO | 6 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 6 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Se pasa novedad a la coordinación del SEM por el grupo de WhatsApp DEM SEM ya que estamos sin internet Ay línea 123 en la sala desde las 15:28. |
| NOV06137 | 6 de Diciembre de 2024 a las 14:18 | Carolina López Delgado | 6 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 6 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Recibo turno con 16 móviles disponibles en posta, dos incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06136 | 6 de Diciembre de 2024 a las 14:13 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 6 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 6 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno en central de despacho con 16 móviles disponibles en posta, con 02 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales,03 cabezas de acargadores en buen estado. 2 cables de cargador |
| NOV06135 | 6 de Diciembre de 2024 a las 13:49 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 6 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 6 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Se entrega turno central 2 cargada al 90%, 1 incidentes en proceso, 16 ambulancias disponible, línea 123m, internet en sala, aplicativo zello y plataforma SEM funcionando, 3 auxiliares contestando línea 123, el dia de hoy se termina el actualizar el PC 121, expansión de memoria, sin mas novedades. |
| NOV06134 | 6 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | Joan Sebastián Lopera Franco | 6 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 6 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | Finalizo primer turno M3 06:00 a 13:00, con 15 móviles disponibles, 02 incidente en proceso, 02 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 23% cargando, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma, desde las 9:15 hasta las 10:04 regresa internet. |
| NOV06133 | 6 de Diciembre de 2024 a las 06:04 | Joan Sebastián Lopera Franco | 6 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 6 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | Inicio turno M3 06:00 a 13:00, con 11 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central 03 67% con cargando fallando, 04 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades iniciar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. hay casos colgados en el SECAD por error. |
| NOV06132 | 5 de Diciembre de 2024 a las 21:53 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 5 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 5 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno en central de despacho con 11 móviles disponibles en posta, con 01 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 01 cargador en buen estado en su respectiva gaveta, 3 sillas reclinables en buen estado Reporto que 02 cables de los cargadores de la central principal están dañados cuando se fue a cargar la Tablets |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06131 | 5 de Diciembre de 2024 a las 15:27 | JONATHAN ORREGO | 5 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 5 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | se reporta que el día de hoy se ha estado haciendo mantenimiento y actualización a los PC de la sala, en el momento el PC 3 sin funcionamiento por actualización, se está usando el PC portátil, también se deja la novedad que el internet está muy intermitente durante el día |
| NOV06130 | 5 de Diciembre de 2024 a las 14:15 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 5 de Diciembre de 2024 a las 14:15 | 5 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno en central de despacho con la novedad de que no hay internet en la sala, con 16 móviles en Posta 2 incidentes en proceso 2 cargadores ok, sin auxiliares contestando línea 123 |
| NOV06129 | 5 de Diciembre de 2024 a las 13:55 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 5 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 5 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Se entrega turno central cargada al 59% con cargador, 1 incidente en proceso, 17 ambulancias disponibles, línea 123, internet en sala, aplicativo Zello y plataforma SEM funcionando 2 auxiliares contestando línea 123 |
| NOV06128 | 5 de Diciembre de 2024 a las 13:49 | Joan Sebastián Lopera Franco | 5 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 5 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno M2 06:00 a 14:00, con 16 móviles disponibles, 01 incidente en proceso, 01 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central 02 30% cargando, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma, durante la mañana estuvo el internet intermitente, equipo de central 02, se desconecta para realizar mantenimiento desde las 10:30 am hasta las 13:50, es entregado, pero sigue la falla de la app word que no abre normal o no deja abrir mas de una hoja. |
| NOV06127 | 5 de Diciembre de 2024 a las 12:34 | Jessica Paola Sanchez | 5 de Diciembre de 2024 a las 11:10 | 5 de Diciembre de 2024 a las 11:58 | se deja registro sala sin internet entre las 11:10 hasta kas 11:58. |
| NOV06126 | 5 de Diciembre de 2024 a las 10:30 | Jessica Paola Sanchez | 5 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 5 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | se deja registro de falla con el internet de la sala 10:00am hasta las 10:25 am aproximadamente. Despachadores de turno Jessica Sánchez, Jimena Bermudez, Sebastián Lopera. |
| NOV06125 | 5 de Diciembre de 2024 a las 06:09 | Joan Sebastián Lopera Franco | 5 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 5 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno M2 06:00 a 14:00, con 14 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el de sandra, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central 02 96% cargando, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06124 | 5 de Diciembre de 2024 a las 05:51 | Carolina López Delgado | 4 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 5 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Entrego turno con 13 móviles disponibles en posta, un incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tres tablets en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, |
| NOV06123 | 4 de Diciembre de 2024 a las 22:11 | Carolina López Delgado | 4 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 5 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Recibo turno con 12 móviles disponibles en posta, un incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |
| NOV06122 | 4 de Diciembre de 2024 a las 21:56 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 4 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 4 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno en central de despacho con 12 móviles disponibles en posta, con 01 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 01 cargador en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado Reporto que el cargador de la central principal está dañado cuando se fue a cargar la Tablet y el empate está roto suelto del cable |
| NOV06121 | 4 de Diciembre de 2024 a las 20:56 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 4 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 4 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Se entrega turno central 3 cargada al 44% , 10 Ambulancias disponible, 2 incidentes en proceso, extensiones si identificador de llamadas, línea 123, internet en sala , aplicativo zello y plataforma SEM funcionando , 4 auxiliares contestando línea 123 |
| NOV06120 | 4 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Joan Sebastián Lopera Franco | 4 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 4 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno M1 06:00 a 14:00, con 09 móviles disponibles, 05 incidente en proceso, 08 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 30% cargando, 04 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma.16:12 se presenta falla de Internet por 5 min, regresa normal, desde las08:39 casos pasados al SECAD, no se dejan cerrar, se le informa Castañeda, queda pte cerrarlos, al parecer por error en los turnos asignados. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06119 | 4 de Diciembre de 2024 a las 13:59 | Jessica Paola Sanchez | 4 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 4 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno M1 06:00 a 14:00, con 09 móviles disponibles, 05 incidente en proceso, 08 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 30% cargando, 04 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma.16:12 se presenta falla de Internet por 5 min, regresa normal, desde las08:39 casos pasados al SECAD, no se dejan cerrar, se le informa Castañeda, queda pte cerrarlos, al parecer por error en los turnos asignados. |
| NOV06118 | 4 de Diciembre de 2024 a las 12:44 | Carolina López Delgado | 4 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 4 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | Entrego turno con 18 móviles disponibles en posta, con un incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento. |
| NOV06117 | 4 de Diciembre de 2024 a las 06:03 | Joan Sebastián Lopera Franco | 4 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 4 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno M1 06:00 a 14:00, con 14 móviles disponibles, 0 incidente en proceso,, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 83% con cargador, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades iniciar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |
| NOV06116 | 4 de Diciembre de 2024 a las 05:58 | Carolina López Delgado | 4 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 4 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | Recibo turno con 14 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento. |
| NOV06115 | 3 de Diciembre de 2024 a las 21:50 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 3 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 3 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Se entrega turno central 2 cargada al 100% con cargador, 4 incidentes en proceso, 9 ambulancias disponibles, línea 123, abonados siguen sin codificar en extensiones, plataforma SEM y SECAD, continúan sin sincronizar, internet en sala, aplicativo zello y plataforma SEM funcionando, 2 auxiliares contestando línea 123 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06114 | 3 de Diciembre de 2024 a las 20:50 | Joan Sebastián Lopera Franco | 3 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 3 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Finalizo turno T3 13:00 a 21:00, con 11 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central 03 80% con cargador, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma, durante el turno, se registra que no pasa bien la llamada de las auxiliares a nosotros, se regresa llamada a abonado que envían via SECAD. |
| NOV06113 | 3 de Diciembre de 2024 a las 12:52 | Joan Sebastián Lopera Franco | 3 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 3 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Inicio turno T3 13:00 a 21:00, con 17 móviles disponibles, 01 incidente en proceso, 01 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central 03 76% cargando, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |
| NOV06112 | 3 de Diciembre de 2024 a las 05:56 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 2 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 3 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Finalizo turno en central de despacho con 10 móviles disponibles en posta, con 01 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 02 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado Reporto que el cargador de la central principal está dañado cuando se fue a cargar la Tablet y el empate está roto suelto del cable |
| NOV06111 | 2 de Diciembre de 2024 a las 22:22 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 2 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 3 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Inicio turno en central de despacho con 08 móviles disponibles en posta, con 01 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales,02 cargadores en buen estado. 1 malo |
| NOV06110 | 2 de Diciembre de 2024 a las 21:54 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 2 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 2 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Se entrega turno central principal cargada al 51% con cargador, sin incidentes en proceso, 11 ambulancias disponibles, linea 123 internet en sala, aplicativo zello y plataforma SEM funcionando, 3 auxiliares contestando linea123 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06109 | 2 de Diciembre de 2024 a las 21:49 | Joan Sebastián Lopera Franco | 2 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 2 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno T1 14:00 a 22:00, con 11 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central 2 86% cargando, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma.16:12 se presenta falla de Internet por 5 min, regresa normal |
| NOV06108 | 2 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Joan Sebastián Lopera Franco | 2 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 2 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno T2 14:00 a 22:00, con 14 móviles disponibles, 02 incidente en proceso, 02 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central 2 44% cargando, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |
| NOV06107 | 2 de Diciembre de 2024 a las 13:42 | Carolina López Delgado | 2 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 2 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | entrego turno con 12 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con móvil SPQ772 con atraso en el GPS. con novedad en la atención pte recurrente de samaria 2 mz 45 cs 9 por el parque la avioneta , pte que tiene signos vitales en parámetros normales pero la usuaria llama a la linea 123 solicitando la ambulancia y refiere que los signos vitales están inestables, ya se ha echo despacho de la móvil mas de tres veces y el pte no tiene criterio de traslado ni de despacho. pte ademas tiene emi |
| NOV06106 | 2 de Diciembre de 2024 a las 12:57 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 2 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 2 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | Finalizo turno en central de despacho con 13 móviles disponibles en posta, con 02 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 02 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado Reporto que el cargador de la central principal está dañado cuando se fue a cargar la Tablet y el empate está roto suelto del cable |
| NOV06105 | 2 de Diciembre de 2024 a las 07:32 | JONATHAN ORREGO | 2 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 2 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | e deja novedad que la móvil SPQ772 presenta atraso en la ubicación del GPS, se pasa novedad a la coordinación del SEM por el WhatsApp DEM SEM. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06104 | 2 de Diciembre de 2024 a las 06:12 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 2 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 2 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno en central de despacho con 11 móviles disponibles en posta, con 01 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales,02 cargadores en buen estado. 1 malo |
| NOV06103 | 2 de Diciembre de 2024 a las 06:07 | Carolina López Delgado | 2 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 2 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Recibo turno con 12 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento. |
| NOV06102 | 2 de Diciembre de 2024 a las 05:52 | Sandra Milena Sarta Taborda | 1 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 2 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Se finaliza turno con 11 ambulancias disponibles en posta, sin incidentes en proceso, Internet, plataformas SEM y SECAD funcionales, 2 extensiones SEM funcionales, 2 personas contestando línea 123, 3 tabletas Lenovo con 3 cargadores negros, funcionales y cargadas, en buen estado. |
| NOV06101 | 1 de Diciembre de 2024 a las 22:44 | Sandra Milena Sarta Taborda | 1 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | 2 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | desde las 22:30 sin ambulancias disponibles. |
| NOV06100 | 1 de Diciembre de 2024 a las 21:57 | Joan Sebastián Lopera Franco | 1 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 1 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno T1 14:00 a 22:00, con 04 móviles disponibles, 01 incidente en proceso, 01 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 26% cargando, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. app word esta molestando |
| NOV06099 | 1 de Diciembre de 2024 a las 20:45 | Carolina López Delgado | 1 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 1 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Entrego turno con dos incidentes en proceso, con 4 móviles disponibles en posta, con plataforma sem funcionando con normalidad, con plataforma secad se cierran manualmente, con extensiones de uso del sem funcionando con normalidad con tablet en buen estado y buen funcionamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06098 | 1 de Diciembre de 2024 a las 14:21 | Joan Sebastián Lopera Franco | 1 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | 1 de Diciembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno T1 14:00 a 22:00, con 12 móviles disponibles, 01 incidente en proceso, 01 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 34104 y 34108, central ppal 70% cargando, 04 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |
| NOV06097 | 1 de Diciembre de 2024 a las 13:44 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 1 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 1 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno en central de despacho con 10 móviles disponibles en posta, con 02 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 02 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado Reporto que el cargador de la central principal está dañado se fue a cargar la Tablet y el empate está roto suelto del cable |
| NOV06096 | 1 de Diciembre de 2024 a las 13:40 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 1 de Diciembre de 2024 a las 13:36 | 1 de Diciembre de 2024 a las 13:36 | ingresa llamada de abonado 3147541154 informando que la tripulación de la móvil JEU603 de conexión medica lo trato mal según palabras de abonado : La móvil el trato de chismoso le dijo: usted fue el chismoso que llamo diciendo que es un accidente de transito. se le informa al abonado que cualquier queja debe presentarla directamente en la secretaria de salud. |
| NOV06095 | 1 de Diciembre de 2024 a las 13:11 | Carolina López Delgado | 1 de Diciembre de 2024 a las 13:00 | 1 de Diciembre de 2024 a las 21:00 | Recibo turno con 7 móviles disponibles en posta, tres incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento. |
| NOV06094 | 1 de Diciembre de 2024 a las 11:11 | JONATHAN ORREGO | 1 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | 1 de Diciembre de 2024 a las 14:00 | Se reporta atraso en el en la ubicación del GPS de la móvil DHQ409, se pasa notificación por WhatsApp a la coordinación del SEM a las 11:10. |
| NOV06093 | 1 de Diciembre de 2024 a las 05:47 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 30 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 1 de Diciembre de 2024 a las 06:00 | Se finaliza turno 3 centrales, dos cargadores, sin incidentes en proceso , 9 ambulancias disponible, línea 123 internet en sala aplicativo zello y plataforma Sem funcionando 2 extensiones funcionando pero gravan los numero de los abonados ya informado a la coordinación del SEM |
| NOV06092 | 30 de Noviembre de 2024 a las 21:48 | Carolina López Delgado | 30 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 30 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | entrego turno con 5 móviles disponibles en posta, cuatro incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizados. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06091 | 30 de Noviembre de 2024 a las 14:23 | Carolina López Delgado | 30 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 30 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Recibo turno con 17 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con móvil RCX967 con atraso en el GPS. |
| NOV06090 | 30 de Noviembre de 2024 a las 14:02 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 30 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 30 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno en central de despacho con 18 móviles disponibles en posta, con 00 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado Reporto que el cargador de la central principal está dañado se fue a cargar la Tablet y el empate está roto suelto del cable |
| NOV06089 | 30 de Noviembre de 2024 a las 13:59 | JONATHAN ORREGO | 30 de Noviembre de 2024 a las 13:59 | 30 de Noviembre de 2024 a las 13:59 | Se deja novedad que la móvil RCX967 presenta atraso en la ubicación del GPS, se pasa novedad a las 13:57 por el grupo DEM SEM a la coordinación del SEM. |
| NOV06088 | 30 de Noviembre de 2024 a las 13:48 | JONATHAN ORREGO | 30 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 30 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Se deja novedad al inicio de turno que dos de los cargadores presentan daños en los cables, están funcionales, sin embargo se deja claridad de la novedad. |
| NOV06087 | 30 de Noviembre de 2024 a las 06:08 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 30 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 30 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno en central de despacho con 10 móviles disponibles en posta, con 02 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales, cargadores en buen estado. |
| NOV06086 | 30 de Noviembre de 2024 a las 05:57 | Joan Sebastián Lopera Franco | 29 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 30 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Finalizo segundo turno en Noche de22:0 a 06:00 dia sgte, con 10 móviles disponibles, 02 incidente en proceso, 02 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mío, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central ppal 73% con cargador, central 02 y 03 Tablet 100% con cargador, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. 00:28 ingresa requerimiento de la clínica los nevados, para trasladar paciente de urgencias ya que no cuentan con ambulancia para el servicio INC81776, 00:40 INC81776 refieren no atender paciente por no contar con sistema. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06085 | 29 de Noviembre de 2024 a las 22:12 | Joan Sebastián Lopera Franco | 29 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 30 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Inicio segundo turno en noche de 22:00 a 06:00 del dia sgte, con 06 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, pero sin pasar casos a plataforma, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas SEM nuevas 34104 y 341008, central ppal Tablet 36% cargando, central 02 54% cargando, central 03 67% cargando, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades inicio turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. en la tarde tambien molesto el internet en sala |
| NOV06084 | 29 de Noviembre de 2024 a las 21:44 | Carolina López Delgado | 29 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 29 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Entrego turno con 6 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con móvil SPQ772 con atraso en el GPS, con novedad que se estuvo al rededor de una hora sin Internet y sin linea del 123 para el sem por actualizaciones de los teléfonos de la sala cad |
| NOV06083 | 29 de Noviembre de 2024 a las 20:38 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 29 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 29 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Finalizo turno en central de despacho con 06 móviles disponibles en posta, con 04 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado |
| NOV06082 | 29 de Noviembre de 2024 a las 17:50 | JONATHAN ORREGO | 29 de Noviembre de 2024 a las 17:50 | 29 de Noviembre de 2024 a las 17:52 | Se deja novedad que todas las extensiones de la sala fueron desconectadas, están en revisión por parte del ingeniero ya que las instalaron nuevas, entonces no se están recepcionando llamadas en la línea 123, reporte pasado al grupo de WhatsApp de la coordinación DEM SEM a las 17:49. |
| NOV06081 | 29 de Noviembre de 2024 a las 17:45 | JONATHAN ORREGO | 29 de Noviembre de 2024 a las 17:45 | 29 de Noviembre de 2024 a las 17:45 | Se deja novedad que a las 17:43 desconectan las extensiones del SEM para realizar verificaciones por parte del ingeniero. |
| NOV06080 | 29 de Noviembre de 2024 a las 14:09 | JONATHAN ORREGO | 29 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 29 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se deja novedad en el atraso de la ubicación de la móvil SPQ772, se pasa situación por el grupo de la coordinación del SEM por el WhatsApp DEM SEM. |
| NOV06079 | 29 de Noviembre de 2024 a las 14:07 | Carolina López Delgado | 29 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 29 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Recibo turno con 14 móviles disponibles en posta, dos incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado . con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con móvil SPQ772 con atraso en el GPS. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06078 | 29 de Noviembre de 2024 a las 12:29 | Joan Sebastián Lopera Franco | 29 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 29 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | Finalizo primer turno en M3 de 06:00 a 13:00, con 12 móviles disponibles, 03 incidente en proceso, 03 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mío, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 03 Tablet 21% cargando, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma.06:57 se reporta falla GPS de la IPL011.10:07 se fue el internet y las líneas 123 no funcionaban, siendo las 10:18 ya funciona, 11:16 se fue el internet y las líneas 123 no funcionaban, siendo las 11:28 ya funciona |
| NOV06077 | 29 de Noviembre de 2024 a las 05:57 | Joan Sebastián Lopera Franco | 29 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 29 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | Inicio primer turno en M3 de 06:00 a 13:00, con 10 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mío, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 03 Tablet 100% con cargador, 04 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades Inicio turno, CLQ979 con atraso de GPS reporte de las 03:28am, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. |
| NOV06076 | 29 de Noviembre de 2024 a las 05:43 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 29 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 29 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno en central de despacho con 10 móviles disponibles en posta, con 00 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 02 persona contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales, cargadores en buen estado. |
| NOV06075 | 28 de Noviembre de 2024 a las 22:07 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 28 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 29 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Se inicia turno con Tablet central dos en excelente estado + cargador, cargada al 58% y funcional, 08 móviles disponibles en posta, ningún incidente en proceso, 03 policías contestando línea 123, sin personal de bomberos, sin personal de tránsito, sin personal de línea violeta, 01 personal de línea de salud mental (Mariana Valencia) cambio de teléfonos en sala CAD. |
| NOV06074 | 28 de Noviembre de 2024 a las 21:46 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 28 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 28 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno en central de despacho con 07 móviles disponibles en posta, con 00 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 02 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 03 Tablet en buen estado funcionales, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06073 | 28 de Noviembre de 2024 a las 20:46 | Sandra Milena Sarta Taborda | 28 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 28 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Se finaliza turno con 9 ambulancias disponibles en posta, un incidente en proceso, con su respectiva nota de finalización, Internet, plataformas SEM y SECAD funcionales, durante todo el turno de 13:00 a 21:00 3 extensiones 911 sin funcionar por cambio de teléfonos, auxiliares pasan números de teléfonos en papel para regresar llamadas, 4 personas contestando línea 123, 1 tableta Lenovo con 1 cargador negro, funcional y cargada, en buen estado. |
| NOV06072 | 28 de Noviembre de 2024 a las 16:40 | JONATHAN ORREGO | 28 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 28 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se deja novedad que la extensión 100 no está funcionando, solo funciona la extensión 121, también se deja constancia que se cambia el teléfono de la extensión 121 pasa de una DENWA a un CISCO. |
| NOV06071 | 28 de Noviembre de 2024 a las 14:05 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 28 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 28 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno en central de despacho con 15 móviles disponibles en posta, con 03 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 persona contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales, cargadores en buen estado. |
| NOV06070 | 28 de Noviembre de 2024 a las 13:50 | Joan Sebastián Lopera Franco | 28 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 28 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno en M2 de 06:00 a 14:00, con 16 móviles disponibles, 01 incidente en proceso, 02 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mío, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 02 Tablet 46% cargando lento, 04 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma.07:14 se iba realizar despacho en posta corales, para la SPQ772, la cual mostraba estar en su sede, se le pide registro fotográfico en posta, la cual si estaba, tiene una falla en su GPS. 08:36 cambian teléfono, hacen prueba queda funcionando, refieren que por el momento queda como extensión 34104. 09:53 GPS de la RCX967 con falla aparece en otro lugar. El teléfono nuevo, no permite visualizar posterior a la llamada el numero que llaman, solo aparece la extensión que recibe las auxiliares de la línea 123. 13:01 GPS de la SPQ772 fallando. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06069 | 28 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Joan Sebastián Lopera Franco | 28 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 28 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno en M2 de 06:00 a 14:00, con 13 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el sandra, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 02 Tablet 72% con cargador, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades inicio turno: se recibe con nuevo equipo telefónico, el cual aparece phone not registered, no tiene tono, desde ayer en la tarde hicieron la instalación, indican que las auxiliares reciben las llamadas y nos pasan en papeles los datos y numero de teléfono para regresar la llamada, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma |
| NOV06068 | 28 de Noviembre de 2024 a las 05:46 | Carolina López Delgado | 27 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 28 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Entrego turno con 13 móviles disponibles en posta, un incidentes en proceso, con plataforma sem funcionando con normalidad, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con la novedad que la plataforma secad no estan pasando los casos al sem y las extensiones de uso del sem no están funcionando por actualización de los teléfonos |
| NOV06067 | 27 de Noviembre de 2024 a las 22:06 | Carolina López Delgado | 27 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 28 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Recibo turno con 8 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem funcionando con normalidad, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con la novedad que la plataforma del secad no están pasando los casos al SEM y ademas la linea 123 para el sem no esta funcionando por actualización de los teléfonos fijos. |
| NOV06066 | 27 de Noviembre de 2024 a las 21:54 | Sandra Milena Sarta Taborda | 27 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 27 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se finaliza turno con 8 ambulancias disponibles en posta, sin incidentes en proceso, Internet, plataformas SEM y SECAD funcionales, durante todo el turno de 14:00 a 22:00 3 extensiones 911 sin funcionar por cambio de los teléfonos, auxiliares pasan números de teléfonos en papel para regresar llamadas, 3 personas contestando línea 123, 1 tableta Lenovo con 1 cargador negro, funcional y cargada, en buen estado. |
| NOV06065 | 27 de Noviembre de 2024 a las 21:39 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 27 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 27 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno en central de despacho con 09 móviles disponibles en posta, con 00 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 02 Tablet en buen estado funcionales, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas declinables en buen estado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06064 | 27 de Noviembre de 2024 a las 20:43 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 27 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 27 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Se entrega turno central tres cargando, 5 ambulancias disponible. 4 incidentes en proceso, linea 123 funcionando, sin plataforma SECAD, sin transferencia de llamadas por actualización de telefonos y extensiones, ya reportado en novedades, 2 auxiliares contestando linea 123 |
| NOV06063 | 27 de Noviembre de 2024 a las 18:15 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 27 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 27 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se reporta al grupo de WhatsApp, novedad en la sala ,durante el turno por cambio de teléfonos y actualización de extensiones no nos han pasado las llamadas de requerimiento de ambulancia, si hay linea 123, decepcionan el caso y nos pasan información escrita del incidente , abonado y dirección, se devuelve llamada desde las centrales. |
| NOV06062 | 27 de Noviembre de 2024 a las 14:10 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 27 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 27 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno en central de despacho con 14 móviles disponibles en posta, con 05 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 01 persona contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales, cargadores en buen estado. |
| NOV06061 | 27 de Noviembre de 2024 a las 13:49 | Joan Sebastián Lopera Franco | 27 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 27 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno en M1 de 06:00 a 14:00, con 14 móviles disponibles, 04 incidente en proceso, 04 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mío, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 02 Tablet 70% con cargador, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades finalizar turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma.09:30 am llega el medico coordinador del SEM Manuel Ossa, se le explica cómo funciona la plataforma y los despachos como se hacen, refiere que no deberíamos realizar un triage, solo despachar, quedo de enviarnos unas fichas de 4 emergencias generales. |
| NOV06060 | 27 de Noviembre de 2024 a las 12:53 | Carolina López Delgado | 27 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 27 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | entrego turno con 16 móviles disponibles en posta, tres incidentes en proceso, con plataforma sem y funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con novedad que los casos de la plataforma secad no pasan a la del sem. |
| NOV06059 | 27 de Noviembre de 2024 a las 06:08 | Carolina López Delgado | 27 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 27 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | Recibo turno con 14 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento. Con novedad en monitor del pc 3 que no prende. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06058 | 27 de Noviembre de 2024 a las 05:52 | Joan Sebastián Lopera Franco | 27 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 27 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno M1 de 06:00 a 14:00, con 13 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, pero no pasa casos a plataforma, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 01 Tablet 76% con cargador, 01 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades recibido turno: Se deja novedad que en una de las pantallas del puesto CENTRAL 3 no está funcionando, el cable HDMI no conecta bien y no da imagen. |
| NOV06057 | 27 de Noviembre de 2024 a las 05:30 | JONATHAN ORREGO | 26 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 27 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Se deja novedad que en una de las pantallas del puesto CENTRAL 3 no está funcionando, el cable HDMI no conecta bien y no da imagen. |
| NOV06056 | 26 de Noviembre de 2024 a las 21:50 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 26 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 26 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se entrega turno central dos cargada al 100%, con cargador sin incidentes en proceso, 7 ambulancias disponibles, linea 123, internet en sala, aplicativo zello y plataforma SEM funcionando, 2 auxiliares contestando linea 123 |
| NOV06055 | 26 de Noviembre de 2024 a las 20:51 | Joan Sebastián Lopera Franco | 26 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 26 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Finalizo turno T3 de 13:00 a 21:00, con 07 móviles disponibles, 03 incidente en proceso, 03 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 03 Tablet 95% con cargador, 01 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades durante turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma.13:20 Se evidencia móvil HCL129 con atraso de GPS desde las 11:44. Se deja novedad de caso de la OQF251 respuesta tardia al despacho INC81652 |
| NOV06054 | 26 de Noviembre de 2024 a las 13:50 | Carolina López Delgado | 26 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 26 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | entrego turno con 20 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con móvil HCL129 con atraso en el GPS. |
| NOV06053 | 26 de Noviembre de 2024 a las 12:59 | Joan Sebastián Lopera Franco | 26 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 26 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Inicio turno T3 de 13:00 a 21:00, con 18 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 03 Tablet 43% con cargador, 01 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades al recibir turno, IPL011 con atraso GPS desde el 13 nov. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06052 | 26 de Noviembre de 2024 a las 08:43 | JONATHAN ORREGO | 26 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 26 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | Se pasa notificación vía WhatsApp grupo DEM SEM a las 08:41 a la coordinación del SEM ya que el internet está muy intermitente. |
| NOV06051 | 26 de Noviembre de 2024 a las 06:16 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 26 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 26 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Se inicia turno con Tablet central principal en excelente estado + cargador, cargada al 70% y funcional, 09 móviles disponibles en posta, 02 incidente en proceso con su respectiva nota de finalización, 03 policías contestando línea 123, sin personal de bomberos, sin personal de tránsito, sin personal de línea violeta. teléfonos 100 y 121 funcionales, línea para transferir llamada 911 funcional. |
| NOV06050 | 26 de Noviembre de 2024 a las 06:14 | Carolina López Delgado | 26 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 26 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Recibo turno con 8 móviles disponibles en posta, dos incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con móvil IPL011 con atraso en el GPS. |
| NOV06049 | 26 de Noviembre de 2024 a las 06:07 | JONATHAN ORREGO | 26 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 26 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | Se deja novedad de atraso en el GPS de la móvil IPL011 ya que presenta un atraso en el GPS, se pasa novedad al grupo de WhatsApp DEM SEM a las 06:03 |
| NOV06048 | 26 de Noviembre de 2024 a las 05:33 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 25 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 26 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Finalizo turno en central de despacho con 10 móviles disponibles en posta, con 01 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 02 Tablet en buen estado funcionales,01 con pantalla quebrada, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado La móvil IPL011 de REIP presenta retraso desde el día 13 de noviembre de 2024 a las 15:58:35 |
| NOV06047 | 25 de Noviembre de 2024 a las 22:04 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 25 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 26 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Inicio turno en central de despacho con 05 móviles disponibles en posta, con 01 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 01 persona contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales, cargadores en buen estado. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06046 | 25 de Noviembre de 2024 a las 21:54 | Joan Sebastián Lopera Franco | 25 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 25 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno T2 de 14:00 a 22:00, con 05 móviles disponibles, 01 incidente en proceso, 01 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 02 Tablet 95% con cargador, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades durante turno, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, ya que ingresa al SECAD, pero no nos pasaron la llamada del caso también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. Durante el turno se presenta novedad con el Jefe turno Quintana el cual le solicita al compañero Jonathan ambulancia en el viaducto, donde por cámaras tenamos caso en la visual por la cámara P69, donde la comunidad es quien baja a la persona, tampoco ingreso solicitud por líneas 123 o del SEM. Donde cuestiona el despacho. |
| NOV06045 | 25 de Noviembre de 2024 a las 21:53 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 25 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 25 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se entrega turno central 3 al 33% con cargador, 1 incidente en proceso, 5 ambulancias disponibles, línea 123 internet en sala aplicativo zello y plataforma SEM funcionando.1 auxiliar contestando línea 123 |
| NOV06044 | 25 de Noviembre de 2024 a las 16:07 | JONATHAN ORREGO | 25 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 25 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Se deja novedad que el SECAD está presentando intermitencia y lentitud, hay tres (3) casos que no se han podido gestionar, adicional están pasando los casos por el SECAD y no las llamadas |
| NOV06043 | 25 de Noviembre de 2024 a las 14:13 | Joan Sebastián Lopera Franco | 25 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 25 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno T2 de 14:00 a 22:00, con 17 móviles disponibles, 01 incidente en proceso, 01 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 02 Tablet 99% cargando, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades inicio de turno, ninguna entregada o encontrada |
| NOV06042 | 25 de Noviembre de 2024 a las 13:43 | Carolina López Delgado | 25 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 25 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | Entrego turno con 17 móviles disponibles en posta, un incidente en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, novedad que no se le asigna caso a la móvil CVJ059 por no aceptar al alerta y no responder las dos modulaciones |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06041 | 25 de Noviembre de 2024 a las 12:56 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 25 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 25 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno en central de despacho con 18 móviles disponibles en posta, con 00 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 02 Tablet en buen estado funcionales,01 con pantalla quebrada, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado |
| NOV06040 | 25 de Noviembre de 2024 a las 06:43 | Carolina López Delgado | 25 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 25 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Recibo turno con 12 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con móvil IPL011 con atraso en el GPS. |
| NOV06039 | 25 de Noviembre de 2024 a las 06:05 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 25 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 25 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno en central de despacho con 11 móviles disponibles en posta, con 01 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales, cargadores en buen estado. |
| NOV06038 | 24 de Noviembre de 2024 a las 22:02 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 24 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 25 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Se inicia turno con Tablet central tres en excelente estado + cargador, cargada al 100% y funcional, 06 móviles disponibles en posta, ningún incidente en proceso, 02 policías contestando línea 123, sin personal de bomberos, sin personal de tránsito, sin personal de línea violeta, 01 personal de línea de salud mental(Mariana Valencia) teléfonos 100 y 121 funcionales, línea para transferir llamada 911 funcional. |
| NOV06037 | 24 de Noviembre de 2024 a las 21:47 | Joan Sebastián Lopera Franco | 24 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 24 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno T2 de 14:00 a 22:00, con 07 móviles disponibles, 01 incidente en proceso, 02 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 02 Tablet 95% con cargador, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades durante turno, 14:05 móvil DDG682 presenta retraso GPS por mas de 12horas, Persiste falla de SECAD no pasa casos a la plataforma del SEM, también no abre la opción de novedades de ambulancia en la plataforma. Se marca a contacto del CRUE dado anteriormente para los casos de comentar pacientes 3012737838, al marcar suena que no esta activado, se marca al otro 3163609097, contesta, se hace consulta sobre el TAC en clínica comfamiliar si esta en funcionamiento e informan que no. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06036 | 24 de Noviembre de 2024 a las 21:46 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 24 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 24 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se entrega turno central principal cargada al 100% con bateria, 1 cargador, 1 incidente en proceso, 7 ambulancias disponibles, línea 123 internet en sala aplicativo zello y plataforma SEM funcionando |
| NOV06035 | 24 de Noviembre de 2024 a las 13:59 | Joan Sebastián Lopera Franco | 24 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 24 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno T2 de 14:00 a 22:00, con 11 móviles disponibles, 02 incidente en proceso, 02 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mío, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 02 Tablet 65% con cargador, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades recibir turno, móvil SPQ772 con atraso de GPS. |
| NOV06034 | 24 de Noviembre de 2024 a las 13:43 | Carolina López Delgado | 24 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 24 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Entrego turno con 11 móviles disponibles en posta, dos incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas actualizado. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con móvil SPQ772 con atraso en el GPS. |
| NOV06033 | 24 de Noviembre de 2024 a las 13:44 | JONATHAN ORREGO | 24 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 24 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Se deja reporte de novedad en la ubicación del GPS de la móvil SPQ772 ya que no le actualiza la ubicación, se pasa novedad a las 13:42 por el grupo de WhatsApp DEM SEM. |
| NOV06032 | 24 de Noviembre de 2024 a las 13:41 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 24 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 24 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno en central de despacho con 11 móviles disponibles en posta, con 02 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales, cargadores en buen estado. |
| NOV06031 | 24 de Noviembre de 2024 a las 06:01 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 24 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 24 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno en central de despacho con 08 móviles disponibles en posta, con 01 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 02 Tablet en buen estado funcionales,01 con pantalla quebrada, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado |
| NOV06030 | 24 de Noviembre de 2024 a las 05:58 | Carolina López Delgado | 24 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 24 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Recibo turno con 8 móviles disponibles en posta, un incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con móvil IPL011 con atraso en el GPS, y novedad en la atención de la móvil JEU603 por negación de la atención. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06029 | 24 de Noviembre de 2024 a las 05:52 | Sandra Milena Sarta Taborda | 23 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 24 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Finalizo turno con 8 ambulancias disponibles en posta, un incidente en proceso, con su respectiva nota de finalización, Internet, plataformas SEM y SECAD funcionales, 3 extensiones 911 funcionales, 3 personas contestando línea 123, 3 tabletas Lenovo con 3 cargadores negros, funcionales y cargadas, en buen estado. |
| NOV06028 | 23 de Noviembre de 2024 a las 21:56 | Joan Sebastián Lopera Franco | 23 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 23 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno T1 de 14:00 a 22:00, con 06 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 01 Tablet 53% con cargador, 04 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades durante turno, 13:55 al recibir turno, se presenta falla de internet y no funciona plataforma, por unos minutos, 14:17 móvil IPL011 presenta retraso GPS por mas de 12horas, |
| NOV06027 | 23 de Noviembre de 2024 a las 20:51 | Carolina López Delgado | 23 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 23 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Entrego turno con 7 móviles disponibles en posta, tres incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con móvil IPL011 con atraso en el GPS y HCL con novedad en la atención. |
| NOV06026 | 23 de Noviembre de 2024 a las 14:04 | Joan Sebastián Lopera Franco | 23 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 23 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno T1, 14:00 a 22:00 con 14 móviles disponibles, ningún incidente, sin plataforma en sala por falla de internet, se usa tablet, SECAD funcionando, pero sin pasar casos a plataforma SEM, central 01 84% cargando, 4 auxiliares en linea 123, a falta de elementos ergonómicos, teclado y descansa pies. |
| NOV06025 | 23 de Noviembre de 2024 a las 14:09 | JONATHAN ORREGO | 23 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 23 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se deja novedad que se está presentando caída en la plataforma, esta intermitente, al parecer por fallas en el internet general de la sala. Falla presente desde las 13:50 hasta las 14:08 que regresa el internet. |
| NOV06024 | 23 de Noviembre de 2024 a las 13:56 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 23 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 23 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno en central de despacho con 14 móviles disponibles en posta, con 00 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 02 Tablet en buen estado funcionales,01 con pantalla quebrada, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06023 | 23 de Noviembre de 2024 a las 13:09 | Carolina López Delgado | 23 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 23 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Recibo turno con 11 móviles disponibles en posta, con tres incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador en regular estado, no carga estado y buen funcionamiento, con móvil IPL011 con atraso en el GPS, y novedad de la móvil FCP320 de información dada por bomberos pereira sobre el estado del paciente. |
| NOV06022 | 23 de Noviembre de 2024 a las 06:28 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 23 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 23 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Se inicia turno con Tablet central dos en excelente estado + cargador, cargada al 76% y funcional, 14 móviles disponibles en posta, ningún incidente en proceso, 03 policías contestando línea 123, sin personal de bomberos, sin personal de tránsito, sin personal de línea violeta, 01 personal de linea de salud mental (Katherine) teléfonos 100 y 121 funcionales, línea para transferir llamada 911 funcional. |
| NOV06021 | 23 de Noviembre de 2024 a las 06:02 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 23 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 23 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno en central de despacho con 13 móviles disponibles en posta, con 00 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 02 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 02 Tablet en buen estado funcionales,01 con pantalla quebrada, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado |
| NOV06020 | 23 de Noviembre de 2024 a las 05:56 | Jessica Paola Sanchez | 22 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 23 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | se finaliza turno trasnocho con la novedad de que los computadores 100 y 124 tuvieron algunos inconvenientes para prender y están muy lentos para procesar, sin más novedades al momento. Sin incidentes en proceso, 13 móviles disponibles en posta. |
| NOV06019 | 22 de Noviembre de 2024 a las 22:48 | Jessica Paola Sanchez | 22 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 22 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Al iniciar turno trasnocho se evidencian fallas con el Internet de la sala, se reporta al grupo de whatsapp DEM SEM, se demora al rededor de 10 min, posteriormente vuelve a funcionar normalmente. |
| NOV06018 | 22 de Noviembre de 2024 a las 21:43 | Carolina López Delgado | 22 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 22 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Entrego turno con 6 móviles disponibles en posta, dos incidentes en proceso, con plataforma sem funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con plataforma secad no pasa casos al sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con móvil IPL011 y KBZ068 con atraso en el GPS. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06017 | 22 de Noviembre de 2024 a las 20:48 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 22 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 22 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Finalizo turno en central de despacho con 07 móviles disponibles en posta, con 02 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 02 Tablet en buen estado funcionales,01 con pantalla quebrada, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado |
| NOV06016 | 22 de Noviembre de 2024 a las 14:07 | JONATHAN ORREGO | 22 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 22 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se recibe turno con la novedad que las móviles KBZ068 e IPL011 presentan atraso en el GPS, dichos retrasos fueron reportados a la coordinación del SEM por el grupo de WhatsApp DEM SEM. |
| NOV06015 | 22 de Noviembre de 2024 a las 14:05 | Carolina López Delgado | 22 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 22 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Recibo turno con 12 móviles disponibles en posta, dos incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento, con móviles KBZ068 y DDG682 con atraso en el GPS, con novedad de móvil OQF272 al parecer negación de la atención del incidente asignado. |
| NOV06014 | 22 de Noviembre de 2024 a las 13:52 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 22 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 22 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | FINALIZA TURNO DEM SANDRA SARTA Y ALEXANDRA GALLEGO CON SIGUIENTES NOVEDADES: ABP702 con fallas mecánicas. Móviles IPL011, DDG682, KBZ068 con atraso en el GPS. Se entrega con tablets en buenas condiciones generales, cargadas, con cargador, 11 ambulancias disponibles, 2 incidentes en proceso con su respectiva nota, 4 auxiliares contestando línea 123, telefonos funcionales. |
| NOV06013 | 22 de Noviembre de 2024 a las 13:32 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 22 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 22 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Inicio turno en central de despacho con 14 móviles disponibles en posta, con 04 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales, cargadores en buen estado. |
| NOV06012 | 22 de Noviembre de 2024 a las 12:14 | Jessica Paola Sanchez | 22 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 22 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | se pasa reporte vía WhatsApp a la coordinación del SEM de atraso en el GPS móvil DDG682 desde el día 21/11/2024 y móvil KBZ068 desde 21/11/2024 continua atraso en el GPS de la móvil IPL011, Novedad ya reportada, al igual que las fallas con la conexión de la plataforma SEM y la SECAD. DEM de turno Alexandra Gallego, Sandra Sarta, Jessica Sánchez |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06011 | 22 de Noviembre de 2024 a las 07:24 | Jessica Paola Sanchez | 22 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 22 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | se pasa reporte vía WhatsApp a la coordinación del SEM de atraso en el GPS móvil DDG682 desde el día 21/11/2024, continua atraso en el GPS de la móvil IPL011, Novedad ya reportada, al igual que las fallas con la conexión de la plataforma SEM y la SECAD. DEM de turno Alexandra Gallego, Sandra Sarta, Jessica Sánchez |
| NOV06010 | 22 de Noviembre de 2024 a las 06:15 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 22 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 22 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Se inicia turno con Tablet central principal en excelente estado + cargador, cargada al 92% y funcional, 12 móviles disponibles en posta, ningún incidente en proceso, 03 policías contestando línea 123, sin personal de bomberos, sin personal de tránsito, sin personal de línea violeta, 01 personal de línea de salud mental, teléfonos 100 y 121 funcionales, línea para transferir llamada 911 funcional. |
| NOV06009 | 22 de Noviembre de 2024 a las 06:03 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 21 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 22 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Se entrega turno 3 centrales cargadas, 3 cargadores, sin incidentes en proceso, 11 ambulancias disponibles, línea 123 internet en sala aplicativo zello y plataforma SEM funcionando |
| NOV06008 | 21 de Noviembre de 2024 a las 21:44 | Carolina López Delgado | 21 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 21 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | entrego turno con 5 móviles disponibles en posta, tres incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento |
| NOV06007 | 21 de Noviembre de 2024 a las 21:40 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 21 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 21 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno en central de despacho con 05 móviles disponibles en posta, con 03 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 02 Tablet en buen estado funcionales,01 con pantalla quebrada, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado |
| NOV06006 | 21 de Noviembre de 2024 a las 14:06 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 21 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 21 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno en central de despacho con 14 móviles disponibles en posta, con 01 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales, cargadores en buen estado. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06005 | 21 de Noviembre de 2024 a las 13:05 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 21 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 21 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Se inicia turno con Tablet central tres en excelente estado de pantalla + cargador, apagada, ya que se encuentra totalmente descargada, 10 móviles disponibles en posta, 03 incidentes en proceso con su respectiva nota de finalización, 02 policías contestando línea 123, sin personal de bomberos, sin personal de tránsito, sin personal de línea violeta, sin personal de salud mental en sala, teléfonos 100 y 121 funcionales, línea para transferir llamada 911 funcional. |
| NOV06004 | 21 de Noviembre de 2024 a las 12:38 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 21 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 21 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 12:32 se reporta por whatsapp a la coordinación del SEM de atraso en el GPS de la móvil IPL011 desde el 13/11/2024 a las 15:58. 12:41 se realiza turno Despachadoras Sandra Milena Sarta M1, Jessica Sanchez M2, Jimena Bermudez M3, 16 ambulancias disponibles, 1 incidente en proceso INC81401, linea 123, Internet en sala, aplicativo Zello y plataforma SEM funcionando, 2 Auxiliares contestando linea 123 |
| NOV06003 | 21 de Noviembre de 2024 a las 05:47 | Joan Sebastián Lopera Franco | 20 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 21 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Finalizo turno Noche de 22:00 a 06:00, con 13 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, , plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 01 Tablet 96% con cargador, central 02 y 03 100% con sus cargadores, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. Novedades durante turno, se va a dejar una novedad en una ambulancia, al seleccionar la opción se queda cargando y no abre en plataforma, hasta que aparece esta página no funciona, se pasa reporte a grupo DEM SEM de whatsap con evidencia infografia. El SECAD presenta lentitud al abrir la tabla de eventos, sale Se presento un problema al cargar la información de la tabla. No deja cerrar los casos. 22:55 se logra cerrar casos que estaban desde las 20:59 sin cerrar. |
| NOV06002 | 20 de Noviembre de 2024 a las 21:48 | Joan Sebastián Lopera Franco | 20 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 21 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Inicio segundo turno noche de 22:00 a 06:00 dia sgte, con 06 móviles disponibles, 02 incidente en proceso, 02 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando pero no pasa casos a plataforma de monitor de control MEPER, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 01 Tablet 49% con cargador, central 02 44% cargando y central 03 71% con cargador, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse, |
| NOV06001 | 20 de Noviembre de 2024 a las 21:44 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 20 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 20 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se finaliza turno con Tablet central dos en excelente estado + cargador, cargada al 40% cargando y funcional, 07 móviles disponibles en posta, 02 incidentes en proceso con su respectiva nota de finalización, 03 policías contestando línea 123, sin personal de bomberos, sin personal de tránsito, sin personal de línea violeta, 01 personal de línea de salud mental Sebastian Arenas. teléfonos 100 y 121 funcionales, línea para transferir llamada 911 funcional, internet de la sala intermitente. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV06000 | 20 de Noviembre de 2024 a las 21:44 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 20 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 20 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Finalizo turno en central de despacho con 06 móviles disponibles en posta, con 02 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 02 Tablet en buen estado funcionales,01 con pantalla quebrada, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado |
| NOV05999 | 20 de Noviembre de 2024 a las 14:17 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 20 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 20 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno en central de despacho con 15 móviles disponibles en posta, con 03 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales, cargadores en buen estado. |
| NOV05998 | 20 de Noviembre de 2024 a las 14:11 | Sandra Milena Sarta Taborda | 20 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 20 de Noviembre de 2024 a las 21:00 | Recibo turno con 17 ambulancias disponibles en posta, un incidente en proceso, con su respectiva nota de finalización, Internet, plataformas SEM y SECAD funcionales, 3 extensiones 911 funcionales, 3 personas contestando línea 123, 1 tableta Lenovo con 1 cargador negro, funcional y cargada, en buen estado. |
| NOV05997 | 20 de Noviembre de 2024 a las 14:03 | ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE | 20 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 20 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se inicia turno con Tablet central dos en excelente estado + cargador, cargada al 86% y funcional, 10 móviles disponibles en posta, 02 incidentes en proceso con su respectiva nota de finalización, 03 policías contestando línea 123, sin personal de bomberos, sin personal de tránsito, sin personal de línea violeta, 01 personal de línea de salud mental Mariana Valencia, teléfonos 100 y 121 funcionales, línea para transferir llamada 911 funcional. |
| NOV05996 | 20 de Noviembre de 2024 a las 13:48 | Jessica Paola Sanchez | 20 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 20 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno con 3 Tablet buen estado, buen funcionamiento con respectivos cargadores Buen estado, 4 personas contestando línea 123, plataforma SEM y SECAD con fallas, no están conectadas, ya se reportó a los ingenieros. 2 incidentes en proceso, con 16 móviles disponibles en posta. |
| NOV05995 | 20 de Noviembre de 2024 a las 13:46 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 20 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 20 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Se entrega turno central 2 cargada al 77% con cargador, 2 incidentes en proceso. 16 ambulancias disponibles, línea 123 internet en sala , aplicativo zello y plataforma SEM funcionando 3 auxiliares contestando línea 123 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV05994 | 20 de Noviembre de 2024 a las 12:00 | Joan Sebastián Lopera Franco | 20 de Noviembre de 2024 a las 08:00 | 20 de Noviembre de 2024 a las 11:20 | Se recibe visita por parte de la secretaria de salud, de Robert y los ingenieros de la plataforma, se dejo por mejoras en la plataforma, se añade las opciones de posta punto30, cerritos, queda por modificar limitaciones de posta y cuadrar las nuevas de punto 30 y cerritos, la opcion de colocar al cerrar un incidente que otra movil se lo lleva, Trasladado por otra ambulancia no asignada por el SEM, dejar nota a nota del proceso del incidente, para dejar de usar el word, ver la ruta que traza el GPS cuando se asigne por plataforma la movil mas cercada al sitio, se cambia clave de router, queda por verificar por que se desloguea la posta de la movil solo, el orden de las postas y llamados, lo van a implementar dentro de la plataforma, al momento de liberar una movil, queda anclada a ambulancias en servicio, no permite ponerla no disponible, por sulucionar. |
| NOV05993 | 20 de Noviembre de 2024 a las 05:49 | Joan Sebastián Lopera Franco | 20 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 20 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | Inicio primer turno M3 de 06:00 a 13:00 , con 14 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, , plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 03 Tablet 100% con cargador, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. |
| NOV05992 | 20 de Noviembre de 2024 a las 05:37 | JONATHAN ORREGO | 19 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 20 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Se finaliza turno con Trece (13) ambulancia(s) disponible(s), Cero (0) incidente(s) generado(s), Dos (2) persona(s) atendiendo la línea 123, Tres (3) Table(s) sobre el 78% de carga y operativa(s)(C1, C2 y C3), Tres (3) cargador(es) funcional(es) y operativos, linea 123, Internet y plataforma SEM funcionales, sin mas novedades al finalizar el turno |
| NOV05991 | 19 de Noviembre de 2024 a las 13:52 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 19 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 19 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Se entrega turno central principal cargada al 93% con cargador, .2 incidentes en proceso, 15 ambulancias disponibles línea 123, internet en sala aplicativo zello y plataforma SEM funcionado, 2 auxiliares contestando línea 123 |
| NOV05990 | 19 de Noviembre de 2024 a las 05:53 | Joan Sebastián Lopera Franco | 19 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 19 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno M2 de 06:00 a 14:00, con 09 móviles disponibles, 01 incidente en proceso, 02 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 02 Tablet 86% con cargador, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. |
| NOV05989 | 19 de Noviembre de 2024 a las 05:45 | Carolina López Delgado | 18 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 19 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Entrego turno con 11 móviles disponibles en posta, sin incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tres tablets en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV05988 | 18 de Noviembre de 2024 a las 21:51 | Carolina López Delgado | 18 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 19 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Recibo turno con 4 móviles disponibles en posta, dos incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento |
| NOV05987 | 18 de Noviembre de 2024 a las 12:50 | Carolina López Delgado | 18 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 18 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | Entrego turno con 13 móviles disponibles en posta, con tres incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado. |
| NOV05986 | 18 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Joan Sebastián Lopera Franco | 18 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 18 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno M1 de 06:00 a 14:00, con 13 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, , plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 01 Tablet 98% con cargador, 02 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. |
| NOV05985 | 17 de Noviembre de 2024 a las 22:15 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 17 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | 18 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | Inicio turno en central de despacho con 06 móviles disponibles en posta, con 00 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales, cargadores en buen estado |
| NOV05984 | 17 de Noviembre de 2024 a las 21:52 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 17 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 17 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se finaliza turno central dos cargada al 85% con cargador, 1 incidente en proceso, 8 ambulancias disponibles, línea 123 internet en sala aplicativo zello y plataforma SEM funcionando, 2 auxiliares contestando línea 123 |
| NOV05983 | 17 de Noviembre de 2024 a las 14:52 | Joan Sebastián Lopera Franco | 17 de Noviembre de 2024 a las 13:00 | 17 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno T3de 13:00 a 21:00, con 12 móviles disponibles, 0 incidente en proceso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el Jonathan, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 03 Tablet 98% con cargador, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. |
| NOV05982 | 16 de Noviembre de 2024 a las 21:57 | YENY JIMENA BERMUDEZ UTIMA | 16 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 16 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Se finaliza turno central principal cargada al 100% con batería, 1 incidente en proceso, 7 ambulancias disponibles, línea 123 internet en sala, aplicativo zello y plataforma SEM funcionando, 2 radioperador contestando línea 123 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOV05981 | 16 de Noviembre de 2024 a las 13:56 | Joan Sebastián Lopera Franco | 16 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | 16 de Noviembre de 2024 a las 22:00 | Inicio turno T2 de 14:00 a 22:00, con 08 móviles disponibles, 03 incidente en proceso, 04 ambulancias en caso, plataformas SEM está funcionando en PC y con secad funcionando, usuarios para acceder PCs funcionando con el mio, líneas 911 de sala SEM operativas, con líneas 100 y 121, central 02 Tablet 63% cargando, 03 personas en línea 123, a falta de elementos ergonómicos descansa pies y teclado, solo esta del mouse. |
| NOV05980 | 16 de Noviembre de 2024 a las 13:45 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 16 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 16 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Finalizo turno en central de despacho con 08 móviles disponibles en posta, con 04 incidente en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 04 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con 02 Tablet en buen estado funcionales,01 con pantalla quebrada, 03 cargadores en buen estado en sus respectivas gavetas, 3 sillas reclinables en buen estado |
| NOV05979 | 16 de Noviembre de 2024 a las 13:44 | Carolina López Delgado | 16 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 16 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Entrego turno con 8 móviles disponibles en posta, con tres incidentes en proceso, con plataforma sem y secad funcionando con normalidad al igual que las extensiones de uso del sem, con formato de postas y llamados actualizado al igual que el formato de registro de llamadas. con tablet en buen estado y buen funcionamiento, con cargador nuevo en buen estado y buen funcionamiento |
| NOV05978 | 16 de Noviembre de 2024 a las 06:18 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 16 de Noviembre de 2024 a las 06:00 | 16 de Noviembre de 2024 a las 14:00 | Inicio turno en central de despacho con 07 móviles disponibles en posta, con 04 incidentes en proceso, plataforma SEM y SECAD funcionando sin novedad con líneas de extensiones funcionales, con 03 personas contestando línea 123, formato de postas y llamados actualizado, con formato de registro de llamadas ok. con tablet en buen estado funcionales, cargadores en buen estado. |